SOFTWARE PRIVACY POLICY

Created by:	Helder Lopes	Approved by:	Helder Lopes	Date of approval:	16-05-2022

1. Objectives

To define our Privacy Policy related to software products.

2. Scope

This privacy policy is applicable to all products (software) developed by IQA, Sistemas de Gestão, Lda, including AGIR, WISIBI, Web Add-in's and related products.

3. Definitions

Not Applicable.

4. References and Related Documents

DIR-004	Code of Conduct
DIR-005	Information Security Policy
DIR-006	Privacy Policy

5. Policies

5.1 INTRODUCTION AND OVERVIEW

5.1.1 INTRODUCTION AND GENERAL STATEMENT OF POLICY

As IQA employees, we are committed to the highest ethical standards in every aspect of our business operations. Exceptional performance and ethical behavior are intertwined. To succeed we must build our brand reputation with integrity. It is what has defined us in the past and continues to define us today.

As responsible employees, we must all be accountable not only for results, but also for the way in which the results are achieved. We must comply with this Privacy Policy as well as all applicable laws and regulations everywhere that we do business.

Privacy policy is defined by Top Management and published under the scope of our QMS. Text defined in 5.2 shall be published in all our all software products. Partners and affiliates shall comply and sign a copy of this policy.

DIR-007 | Aprovado | Rev 1 | Cópia não controlada quando impressa.

Uncontrolled copy when printed /Cópia Não Controlada quando impressa.
External disclosure is forbidden without IQA's written authorization/ Divulgação externa proibida sem autorização escrita da IQA.

5.1 PRIVACY POLICY TEXT - ENGLISH / PORTUGUESE

Privacy Policy

This Privacy Statement describes the ways in which we, IQA, Lda, collect, hold and use information about individual persons who uses this software application (End-Users). BY USING THIS SOFTWARE, YOU CONSENT TO THE COLLECTION AND USE OF INFORMATION AS SET FORTH IN THIS PRIVACY POLICY. YOU ALSO ACKNOWLEDGE THAT IQA MAY PERIODICALLY CHANGE, MODIFY, ADD OR REMOVE OR OTHERWISE UPDATE THIS PRIVACY POLICY AT ITS DISCRETION, WITHOUT PRIOR NOTIFICATION. However, we will always handle your Personal Information in accordance with the Privacy Policy that was in effect at the time of collection. It is our intention to post changes to our privacy policy on this page so that you are fully informed concerning the types of information we are gathering, how we use it, and under what circumstances it may be disclosed. Our Privacy Policy is located on our software and is also available on any page where Personal Data are requested. At such data collection points, further explanation may be provided, where appropriate, as to the purposes for which the data will be used.

This Privacy Policy applies to the website located at iqa.pt or myagir.com ("Website") and the "Service", as defined in the User License Agreement, and may include the AGIR Application, Wisibi Application, AGIR Add-in, and any Subscription-specific customizations developed for you by IQA, Lda.

Política de Privacidade

Esta Declaração de Privacidade descreve a forma pela qual a IQA, Lda, recolhe, mantém e trata as informações sobre pessoas individuais que utilizam o nosso software (utilizadores). AO UTILIZAR ESTE SOFTWARE, CONSENTE A RECOLHA E USO DE DADOS CONFORME ESTABELECIDO NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. TAMBÉM RECONHECE QUE A IQA PODE ALTERAR PERIODICAMENTE, MODIFICAR, ADICIONAR OU REMOVER OU, DE OUTRA FORMA, ATUALIZAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE A SEU CRITÉRIO, SEM PRÉVIA NOTIFICAÇÃO. No entanto, trataremos sempre as suas Informações Pessoais de acordo com a Política de Privacidade que estava em vigor no momento da recolha. É nossa intenção publicar alterações à política de privacidade nesta página, para que esteja totalmente informado sobre os tipos de informações que recolhemos, como as usamos e sob quais circunstâncias elas podem ser divulgadas. A Política de Privacidade está publicada no nosso software e também em qualquer página onde os Dados Pessoais são solicitados. Nestes pontos de recolha de dados, pode ser fornecida uma explicação adicional, quando apropriado, quanto aos fins para os quais os dados serão utilizados.

Esta Política de Privacidade aplica-se ao website localizado em iqa.pt ou myagir.com ("Website") e ao "Serviço", conforme definido no Contrato de Licença de Utilizado, podendo incluir a Aplicação AGIR, Aplicação Wisibi, Add-in AGIR , e quaisquer personalizações específicas de Assinatura desenvolvidas para você pela IQA, Lda.

1. Pledge on privacy

The term "Personal Data" as used in this Privacy Policy refers to information such as your name, birth date, e-mail address, mailing address, telephone number that can be used to identify you. Generally, we will only process your Personal Data as described in this Privacy Policy. However, we reserve the right, to conduct additional processing to the extent permitted or required by law, or in support of any legal or criminal investigation. The next sections explain how and when we collect Personal Data from you.

1. Compromisso de privacidade

O termo "Dados Pessoais", conforme usado nesta Política de Privacidade, refere-se a informações tais como o seu nome, data de nascimento, endereço de e-mail, endereço para correspondência ou número de telefone que podem ser usadas para identificá-lo. Geralmente, processaremos apenas os seus dados pessoais conforme descrito nesta

DIR-007 | Aprovado | Rev 1 | Cópia não controlada quando impressa.

Uncontrolled copy when printed /Cópia Não Controlada quando impressa.
External disclosure is forbidden without IQA's written authorization/ Divulgação externa proibida sem autorização escrita da IQA.

Política de Privacidade. No entanto, reservamos o direito de realizar processamento adicional na medida permitida ou exigida por lei, ou no seguimento de qualquer investigação legal ou criminal.
As próximas seções explicam como e quando recolhemos os seus dados pessoais.

2. Processing Personal Information

We are the data processors and not the data controllers of the information on our Software for purposes of the EU Directive on Data Protection (Directive). Our clients, are the "controllers" of that data and are responsible for compliance with the Directive. In particular, IQA's clients are responsible for complying with the Directive and relevant data protection legislation in the relevant European member state before sending personal information to our Software for processing. We work with our Clients to help them provide notice to their End-Users concerning the purpose for which personal information is collected.

We do not own, control or direct the use of the information stored or processed on our Software, and in fact we are largely unaware of what information is being stored on our Software and only access such information as reasonably necessary to provide the Service(s) (including to respond to support requests), as otherwise authorized by our Clients or as required by law.

It shall be our Client's responsibility to inform the End-Users about and obtain necessary consent for any personal information that is collected through our client's use of the Service(s). As the processors of personal information on behalf of our client's, we follow their instructions with respect to the information they control to the extent consistent with the functionality of our Service(s). In doing so, we implement technical, physical and administrative measures against unauthorized processing of such information and against loss, destruction of, or damage to, personal information.

For clients hosted on our servers (Software as a Service) we store and process data, including personal information, in data centers located in the European Economic Area ("EEA") and possibly in other countries through third parties that we use to operate and manage the Service(s). When you access or use our Software or the Service(s), or otherwise provide information to us, you are consenting, on behalf of you or End-Users, (and representing that you have the authority to provide such consent) to the processing and transfer of information in and to the EEA and other countries which may have different privacy laws from your or their country of residence. We will take all steps reasonably necessary to ensure that your data is treated securely and in accordance with this Policy.

2. Processamento de Dados Pessoais

Para os fins do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), a IQA, LDA processa os dados, mas não são os controladores dos dados armazenados no nosso Software. Os nossos clientes são os "controladores" desses dados e são responsáveis pela conformidade com o Regulamento. Em particular, os clientes da IQA são responsáveis por cumprir a Diretiva e a legislação relevante de proteção de dados no respetivo estado membro europeu antes de armazenar as informações pessoais no nosso Software para processamento. Trabalhamos em parceria com nossos clientes para os ajudar a notificar os seus utilizadores finais sobre o propósito para o qual as informações pessoais são recolhidas.

Não possuímos, controlamos ou dirigimos o uso das informações armazenadas ou processadas no nosso Software e, de fato, desconhecemos em grande parte quais informações são armazenadas no nosso Software e acedemos apenas as informações razoavelmente necessárias para fornecer os Serviços (s).) (inclusive para responder a solicitações de suporte), conforme autorizado pelos nossos Clientes ou conforme exigido por Lei.

DIR-007 | Aprovado | Rev 1 | Cópia não controlada quando impressa.

Uncontrolled copy when printed /Cópia Não Controlada quando impressa.
External disclosure is forbidden without IQA's written authorization/ Divulgação externa proibida sem autorização escrita da IQA.

Será da responsabilidade do nosso Cliente informar os utilizadores finais e obter o consentimento necessário para qualquer informação pessoal que seja recolhida através da utilização do (s) Serviço (s). Como os processadores de informações pessoais em nome dos nossos clientes, seguimos as suas instruções em relação às informações que eles controlam de forma consistente com a funcionalidade ose nossos Serviços. Ao fazer isso, implementamos medidas técnicas, físicas e administrativas contra o processamento não autorizado de tais informações pessoais e contra a sua perda, destruição ou danos.

Para clientes hospedados nos nossos servidores (Software as a Service), armazenamos e processamos dados, incluindo informações pessoais, em datacenters localizados no Espaço Económico Europeu e possivelmente noutros países através de terceiros que usamos para operar e gerir o (s) serviço (s). Quando acede ou usa o nosso Software ou o (s) Serviço (s), ou fornece informações para a IQA, Lda, está a fazer consentimento, em seu nome ou utilizadores finais, (e garantir que tem a autoridade para fornecer tal consentimento) ao processamento e transferência de informações no e para o Espaço Económico Europeu e outros países que podem ter diferentes leis de privacidade do seu país de residência. Tomaremos todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que os seus dados sejam tratados com segurança e de acordo com esta Política.

2. Intended use of Personal Data

We may collect the following personal information from you within this software application/service:

- Contact Information, such as name, email address, mailing address, or phone number;
- Information about your business, such as company name, job-title, department,

We may collect the following personal information from you when you use our Service(s):

- Contact Information, such as name, email address, mailing address, IP address, geographic location, or phone number;
- Unique Identifiers, such as username, account number or password;
- Name and e-mail address when you provide feedback from the Service(s)

We may use the personal information collected from within this software application or when you use the Service(s) to:

- Provide you with the Service(s).
- Send you communication from the Service(s).
- Assess the needs of your business to determine or suggest suitable products.
- Send you requested product or service information
- Respond to customer service requests
- Administer your account
- Respond to your questions and concerns

When you provide us with personal information about your contacts we will only use this information for the specific reason for which it is provided.

2. Uso pretendido de dados pessoais

Podemos recolher as seguintes informações pessoais dentro do nosso Software:

- *Informações de contato, como nome, endereço de e-mail, endereço para correspondência ou número de telefone;*
- *Informações sobre o seu negócio, como nome da empresa, cargo, departamento.*

Podemos recolher as seguintes informações pessoais de quando usa o(s) nosso (s) serviço (s):

DIR-007 | Aprovado | Rev 1 | Cópia não controlada quando impressa.

Uncontrolled copy when printed /Cópia Não Controlada quando impressa.
External disclosure is forbidden without IQA's written authorization/ Divulgação externa proibida sem autorização escrita da IQA.

- *Informações de contato, como nome, endereço de e-mail, endereço de correspondência, endereço IP, localização geográfica ou número de telefone;*
- *Identificadores exclusivos, como nome de utilizador, número de conta ou senha;*
- *Nome e endereço de e-mail quando fornece feedback do (s) serviço (s)*

Podemos usar as informações pessoais recolhidas no Software ou quando usar o (s) serviço (s) para:

- *Fornecer-lhe o (s) serviço (s).*
- *Enviar-lhe comunicações dentro do (s) serviço (s).*
- *Avaliar as necessidades do seu negócio para determinar ou sugerir produtos adequados.*
- *Enviar-lhe informações solicitadas sobre produtos ou serviços*
- *Responder a solicitações de assistência ao cliente*
- *Administrar sua conta*
- *Responder às suas perguntas e dúvidas*

Quando nos fornecer informações pessoais sobre seus contatos, usaremos essas informações apenas pelo motivo específico pelo qual elas são fornecidas.

3. Non-disclosure of Personal Data

We will not sell, share, or otherwise distribute your Personal Data to third parties except as provided in this Privacy Policy. We may disclose your Personal Data to other IQA affiliates worldwide that agree to treat it in accordance with this Privacy Policy. Personal Data may also be transferred to third parties who act for or on our behalf, for further processing in accordance with the purpose(s) for which the data were originally collected or may otherwise be lawfully processed, such as services delivery, evaluating the usefulness of this software, data management or technical support. These third parties have contracted with us to only use Personal Data for the agreed upon purpose, and not to sell your Personal Information to third parties, and not to disclose it to third parties except as may be required by law, as permitted by us or as stated in this Privacy Policy.

Personal Data may be disclosed to a third party if we are required to do so because of an applicable law, court order or governmental regulation, or if such disclosure is otherwise necessary in support of any criminal or other legal investigation or proceeding here or abroad.

3. Não divulgação de dados pessoais

A IQA não irá vender, partilhar ou distribuir os seus dados pessoais a terceiros, exceto conforme disposto nesta Política de Privacidade. Podemos divulgar seus Dados Pessoais para outras afiliadas da IQA em todo o mundo que concordarem em tratá-las de acordo com esta Política de Privacidade. Os seus Dados Pessoais também podem ser transferidos a terceiros que ajam em nosso nome, para processamento adicional de acordo com a (s) finalidade (s) para a qual os dados foram originalmente recolhidos. Estas entidades terceiras contrataram com a IQA o uso exclusivo dos Dados Pessoais para o propósito acordado, e não irão vender as suas Informações Pessoais a terceiros ou divulgá-las a terceiros, exceto conforme exigido por lei, conforme permitido por nós ou por terceiros. conforme declarado nesta Política de Privacidade.

Os Dados Pessoais podem ser divulgados a terceiros se formos obrigados a fazê-lo devido a uma lei aplicável, ordem judicial ou regulamento governamental, ou se tal divulgação for necessária para apoiar qualquer investigação legal ou criminal em Portugal ou no exterior.

DIR-007 | Aprovado | Rev 1 | Cópia não controlada quando impressa.

Uncontrolled copy when printed /Cópia Não Controlada quando impressa.
External disclosure is forbidden without IQA's written authorization/ Divulgação externa proibida sem autorização escrita da IQA.

4. Right of access, correction and objection

Whenever we process Personal Data, we take reasonable steps to ensure that your Personal Data is kept accurate and up-to date for the purposes for which it was collected. We will provide you with the ability to object to the processing of your Personal Data if such processing is not reasonably required for a legitimate business purpose as described in this policy or our compliance with law.

We do not own, control or direct the use of the information stored or processed on our platform so if you need to complaint, correct, delete or object to the processing of your Personal Data, you need to contact your Data Protection Officer. If you contact us directly, please note that we will forward your request to your Data Protection Officer.

From a technical point of view, we will always provide transparent solutions that allow the end-user to manage his / her personal information, correct, delete or report incidents related with Personal Data.

4. Direito de acesso, correção e objeção

Sempre que processamos Dados Pessoais, tomamos as medidas razoáveis para garantir que os mesmos sejam mantidos exatos e atualizados para as finalidades para as quais foram recolhidos. Ser-lhe-á dada a capacidade de se opor ao processamento de seus Dados Pessoais, se tal processamento não for razoavelmente necessário para um propósito comercial legítimo, conforme descrito nesta política ou nossa conformidade com a lei.

Não somos proprietários, não controlamos nem gerimos o uso das informações armazenadas ou processadas no nosso Software. Se pretender reclamar, corrigir, excluir ou se opor ao processamento dos seus Dados Pessoais, entre em contato com o seu responsável pela proteção de dados. Se entrar em contato direto connosco, a sua solicitação será reencaminhada para o seu responsável pela proteção de dados.

Do ponto de vista técnico, forneceremos sempre soluções transparentes que permitam ao utilizador final gerir as suas informações pessoais, corrigir, excluir ou notificar incidentes relacionados com dados pessoais.

5. Retention of Personal Information

We retain Personal Data we process for as long as an Account is active or as needed to provide the Service(s). If you wish to terminate your Account or request that we no longer use Your Data, please contact your Data Protection Officer. We will retain Your Data as necessary to comply with our clients or legal obligations, maintain accurate financial and other records, resolve disputes, and enforce our agreements.

For clients hosted in our servers (Software as a Service), in any event, following the termination of Your Account either by You or Us or if You do not subscribe to a Service Plan or expiry of Your free trial, Your Data will be retained for a period of 30 days (“Data Retention Period”) from such termination or expiry of free trial within which You may contact Us to export Your Data. Beyond this Data Retention Period, We reserve the right to delete all Your Data in the normal course of operation. Your Data cannot be recovered once it is deleted.

5. Arquivo de Informações Pessoais

Mantemos arquivo dos Dados Pessoais que processamos enquanto a Conta estiver ativa ou conforme necessário para fornecer o (s) Serviço (s). Se desejar encerrar a sua conta ou solicitar que não usemos mais os seus dados, entre em contato com o seu responsável pela proteção de dados. Manteremos os seus dados conforme necessário para cumprir com os acordos com os nossos clientes ou obrigações legais, manter registos financeiros e outros registros necessários para resolver disputas e fazer cumprir os nossos contratos.

DIR-007 | Aprovado | Rev 1 | Cópia não controlada quando impressa.

Uncontrolled copy when printed /Cópia Não Controlada quando impressa.
External disclosure is forbidden without IQA’s written authorization/ Divulgação externa proibida sem autorização escrita da IQA.

Para clientes hospedados nos nossos servidores (Software as a Service), após o término da sua conta, seja por iniciativa do Cliente ou pela IQA, Lda ou se não assinar um plano de serviço ou após expirar a sua conta de demonstração, os seus dados serão retidos por um período de 30 dias ("Período de retenção de dados") após rescisão ou término da avaliação gratuita dentro da qual pode entrar em contato connosco para exportar os seus dados. Além deste período de retenção de dados, reservamo-nos o direito de eliminar todos os seus dados no curso normal da operação. Os seus dados não podem ser recuperados depois de serem eliminados.

6. Security and confidentiality

We will maintain all reasonable administrative, physical and technical safeguards to protect the security, confidentiality and integrity of Your Data. These safeguards will include encryption of Your Data in transmission (using SSL or similar technologies) according internal security policies and procedures.

When the software/service(s) is installed in infrastructure under direct client's management (on premises) the Client will be responsible for the physical and technical safeguards needed to ensure security, confidentiality and integrity of Your Data.

6. Segurança e confidencialidade

Manteremos todas as garantias administrativas, físicas e técnicas necessárias para manter a segurança, a confidencialidade e a integridade dos seus dados. Essas salvaguardas incluirão a encriptação dos seus dados durante transmissão (usando SSL ou tecnologias similares) conforme políticas e procedimentos internos.

Quando o (s) software (s) / serviço (s) é instalado (s) na infraestrutura sob gestão direto do cliente (on premises), o Cliente será responsável pelas medidas físicas e técnicas necessárias para garantir a segurança, confidencialidade e integridade dos seus dados.

7. "Cookies" and internet tags

We may collect and process information about your use of this software, such as the pages you visit, the website you came from and some of the searches you perform. Such information is used by us to help improve the contents of the site and to compile aggregate statistics about individuals using our Software for internal, market research purposes. In doing this, we may install "cookies" that collect the domain name of the user, your internet service provider, your operating system, and the date and time of access. A "cookie" is a small piece of information which is sent to your browser and stored on your computer's hard drive. Cookies do not damage your computer. You can set your browser to notify you when you receive a "cookie," this will enable you to decide if you want to accept it or not. If you do not want us to install cookies, please inform your Data Protection Officer. We would like to inform you, however, that if you do not accept you may not be able to use all functionality of your browser software. We may obtain the services of outside parties to assist us in collecting and processing the information described in this Section.

DIR-007 | Aprovado | Rev 1 | Cópia não controlada quando impressa.

Uncontrolled copy when printed /Cópia Não Controlada quando impressa.
External disclosure is forbidden without IQA's written authorization/ Divulgação externa proibida sem autorização escrita da IQA.

7. "Cookies" e tags de internet

Podemos recolher e processar informações sobre sua utilização deste Software, como as páginas que visita, o site de onde veio e algumas das pesquisas que realiza. Tais informações são usadas para ajudar a melhorar o conteúdo do site e compilar estatísticas agregadas sobre a utilização do nosso Software para fins de pesquisa interna de mercado. Ao fazer isso, podemos instalar "cookies" que recolhem o nome de domínio do utilizador, fornecedores de serviços de Internet, sistema operativo e a data e hora de acesso. Uma "cookie" é uma pequena informação que é enviada para o seu navegador e armazenada no disco rígido do computador. Cookies não danificam o computador. Pode configurar o seu navegador para notificá-lo quando receber um "cookie", isso permitirá decidir se deseja aceitá-lo ou não. Se não quiser que instalemos cookies, por favor informe o seu Responsável pela Proteção de Dados. Gostaríamos de informar, no entanto, que se não aceitar, talvez não consiga usar todas as funcionalidades do nosso Software. Podemos obter os serviços de terceiros para nos auxiliar na recolha e processamento das informações descritas nesta Seção.

8. Google Analytics

We use Google Analytics to rationalize our portfolio of Software by (i) optimizing traffic to and between corporate websites, and (ii) integrating and optimizing web pages where appropriate. “Google Analytics” is a service offered by Google Inc. “Google” that generates detailed statistics about a website's traffic and traffic sources and measures conversions and sales. Google Analytics uses “cookies” stored on your computer to help analyse how users use our Software.

The information generated by the cookies about your use of our Software, including your IP address, will be anonymized by use of the appropriate settings (“_anonymizeIp()” function or equivalent) and transmitted to Google servers in the United States. For more information on how IP anonymization works please see **https://support.google.com/analytics/answer/2763052**

On behalf of us, Google will use the information generated by the cookies for the purpose of evaluating the use of our website, compiling reports on website activity providing us with these reports for analytical purposes.

Google may transfer this information to third parties in case of a statutory obligation or if a third party processes data on behalf of Google. Under no circumstances, Google will combine or associate your IP address with other data stored at Google.

You may prevent or stop the installation and storage of cookies by you browser settings by downloading and installing the free Opt-out Browser Add-on available at **https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en**. We inform you that in such case you will not be able to wholly use all functions of our website.

By using our Software you consent to the processing of any personal data Google will collect on you in the way and for the purpose as described above.

8. Google Analytics

Usamos o Google Analytics para planear nosso portfólio de Software (i) otimizando o tráfego para e entre sites corporativos e (ii) integrando e otimizando páginas da Web quando apropriado. O “Google Analytics” é um serviço oferecido pela Google Inc. “Google” que gera estatísticas detalhadas sobre as origens de tráfego e tráfego de um website e mede as conversões e vendas. O Google Analytics usa “cookies” armazenados no seu computador para ajudar a analisar como os usuários usam nosso site.

As informações geradas pelos cookies sobre o uso do nosso Software, incluindo o endereço IP, serão anonimizadas pelo uso das configurações apropriadas e transmitidas para os servidores da Google nos Estados Unidos. Para mais informações sobre como funciona a anonimização de IP, consulte https://support.google.com/analytics/answer/2763052

DIR-007 | Aprovado | Rev 1 | Cópia não controlada quando impressa.

Uncontrolled copy when printed /Cópia Não Controlada quando impressa.
External disclosure is forbidden without IQA’s written authorization/ Divulgação externa proibida sem autorização escrita da IQA.

A Google usará as informações geradas pelos cookies para avaliar o uso do nosso Software, compilando relatórios sobre a atividade do site, fornecendo-nos esses relatórios para fins analíticos.

A Google pode transferir essas informações para terceiros em caso de obrigação estatutária ou se um terceiro processar dados em nome do Google. Sob nenhuma circunstância, a Google combinará ou associará seu endereço IP a outros dados armazenados na Google.

Pode impedir ou interromper a instalação e o armazenamento de cookies nas suas configurações do navegador instalando o Add-on gratuito do navegador para desativação disponível em https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt-BR . Informamos que, nesse caso, poderá não utilizar totalmente todas as funcionalidades do nosso Software.

Ao utilizar o nosso website, concorda com o processamento de quaisquer dados pessoais que a Google recolhe para o propósito descrito acima.

9. Links to other sites

This Privacy Policy applies only to this Software, and not to Software owned by third parties. We may provide links to other websites which we believe may be of interest to our Clients. We aim to ensure that such websites are of the highest standard. However, due to the nature of the internet, we cannot guarantee the privacy standards of websites to which we link or be responsible for the contents of sites other than this one.

9. Links para outros sites

Esta Política de Privacidade aplica-se apenas a este Software, e não a Software de propriedade de terceiros. Podemos fornecer links para outros sites que acreditamos ser de interesse para os nossos Clientes. O nosso objetivo é garantir que esses sites sejam do mais alto padrão. No entanto, devido à natureza da Internet, não podemos garantir os padrões de privacidade dos sites aos quais criamos links nem nos responsabilizamos pelo conteúdo de outros sites além deste.

10. Social Media Features

Our software may include social media features, such as the Facebook “Like” button, the “Share This” button or interactive mini-programs. Where we have your consent, these features may collect your IP address, which page you are visiting on our Websites, and may set a cookie to enable the feature to function properly. Social media features and widgets are either hosted by a third party or hosted directly on our Websites. Your interactions with these features are governed by the privacy policy of the company providing them.

10. Redes Sociais

Este software pode incluir recursos de redes social, tais como o botão “Like” do Facebook, o botão “Partilhar” ou miniprogramas interativos. Quando tivermos o seu consentimento, esses recursos podem recolher o seu endereço IP, a página que está a usar e pode definir um cookie para permitir que o recurso funcione corretamente. Os recursos e widgets de redes sociais são hospedados por terceiros ou hospedados diretamente no nosso Software. As suas interações com esses recursos são regidas pela política de privacidade da empresa que as fornece.

DIR-007 | Aprovado | Rev 1 | Cópia não controlada quando impressa.

Uncontrolled copy when printed /Cópia Não Controlada quando impressa.
External disclosure is forbidden without IQA’s written authorization/ Divulgação externa proibida sem autorização escrita da IQA.

11. Public Forums

Our software may offer publicly accessible blogs or community forums. You should be aware that any information you provide in these areas may be read, collected, and used by others who access them. To request removal of your personal information from our blog or community forum, contact us at **security@iqa.pt**.

11. Fóruns Públicos

Este software pode oferecer blogs públicos ou fóruns online. Deve estar ciente que qualquer informação que fornecer nessas áreas pode ser lida, recolhida e usada por outras pessoas. Para solicitar a remoção das suas informações pessoais do nosso blog ou fóruns, entre em contato connosco através de security@iqa.pt.

12. Communications from the Websites

We may use your email address to send our newsletters. If you no longer wish to receive these communications, you can opt out by following the instructions contained in the emails you receive or by contacting us at **security@iqa.pt**.

We will send you announcements related to the Service(s) on occasions when it is necessary to do so. For instance, if our Service(s) is temporarily suspended for maintenance, we might send you an email. Generally, you may not opt-out of communications which are not promotional in nature. If you do not wish to receive them, you may deactivate your Account.

12. Comunicações através do Software

Podemos usar seu endereço de e-mail para lhe enviar boletins informativos (newsletters). Se desejar deixar de receber estas comunicações siga as instruções contidas nos e-mails de comunicação ou contacte-nos através de security@iqa.pt.

Iremos enviar-lhe informações relacionados com o (s) Serviço (s) nas ocasiões em que for necessário fazê-lo, por exemplo, se o (s) Serviços estiverem temporariamente suspensos para manutenção. Tratando-se de comunicações não-promocionais não é possível optar pela exclusão da malling list. Se não deseja recebê-los, pode desativar sua conta.

13. Amendments

Amendments to this Policy will be posted to this Software and will be effective when posted. If we make any material changes, we will notify you by means of a notice on this Software prior to the change becoming effective. You should frequently visit this Policy to check for amendments. Your continued use of this software or the Service(s) following the posting of any amendment, modification, or change to this Policy shall constitute your acceptance of the amendments to this Policy. You can choose to discontinue use of the Websites or Service(s), if you do not accept the terms of this Policy, or any modified version of this Policy.

13. Alterações / Emendas

Alterações / emendas a esta Política serão publicadas neste Software e serão efetivas quando publicadas. Se fizermos quaisquer alterações significativas, notificaremos por meio de um aviso disponível no Software antes da sua entrada em vigor. Deve visitar esta Política com frequência para verificar se há alterações. O uso continuado do software ou do (s) Serviço (s) após a publicação de qualquer alteração, modificação ou alteração a esta Política

DIR-007 | Aprovado | Rev 1 | Cópia não controlada quando impressa.

Uncontrolled copy when printed /Cópia Não Controlada quando impressa.
External disclosure is forbidden without IQA's written authorization/ Divulgação externa proibida sem autorização escrita da IQA.

constituirá prova de aceitação das alterações a esta Política. Pode optar por interromper o uso do Software ou Serviços, se não aceitar os termos desta Política ou qualquer versão modificada desta Política.

14. Legal Disclosure

We reserve the right to disclose your personal data as required by applicable law, in response to lawful requests by public authorities, including meeting national security or law enforcement requirements and when we believe that disclosure is necessary to protect our rights and/or to comply with a judicial proceeding, court order, or other legal process served on us.

In the event IQA goes through a business transition, such as a merger or acquisition by another company, or sale of all or a portion of its assets, your user account and personal data will likely be among the assets transferred. You will be notified via email and via a prominent notice on our software of any such change in ownership or control.

14. Divulgação Legal

Reservamo-nos o direito de divulgar os seus dados pessoais conforme exigido pela lei aplicável, em resposta a solicitações legais de autoridades públicas, incluindo o atendimento de requisitos de segurança nacional ou de aplicação da lei e quando acreditamos que a divulgação é necessária para proteger os nossos direitos e / ou cumprir um processo judicial, uma ordem judicial ou outro processo legal,

No caso da IQA passar por uma fusão ou aquisição por outra empresa, ou a venda de todo ou parte dos seus ativos, a sua conta de utilizador e dados pessoais provavelmente estarão entre os ativos transferidos. Será notificado por e-mail e por meio de um aviso em destaque no nosso software sobre qualquer alteração na propriedade ou no controlo.

15. Contact us

If you have any queries or complaints about our compliance with this Privacy Policy, or if you would like to make any recommendations or comments to improve the quality of our Privacy Policy, please email us at **security@iqa.pt**.

15. Fale connosco

Se tiver alguma dúvida ou reclamação sobre a conformidade da IQA ou nosso Software com esta Política de Privacidade, ou se desejar fazer quaisquer recomendações ou comentários para melhorar a nossa Política de Privacidade, envie um email para security@iqa.pt.

DIR-007 | Aprovado | Rev 1 | Cópia não controlada quando impressa.

Uncontrolled copy when printed /Cópia Não Controlada quando impressa.
External disclosure is forbidden without IQA's written authorization/ Divulgação externa proibida sem autorização escrita da IQA.